

رقم الصادر :
التاريخ :
المشروعات :

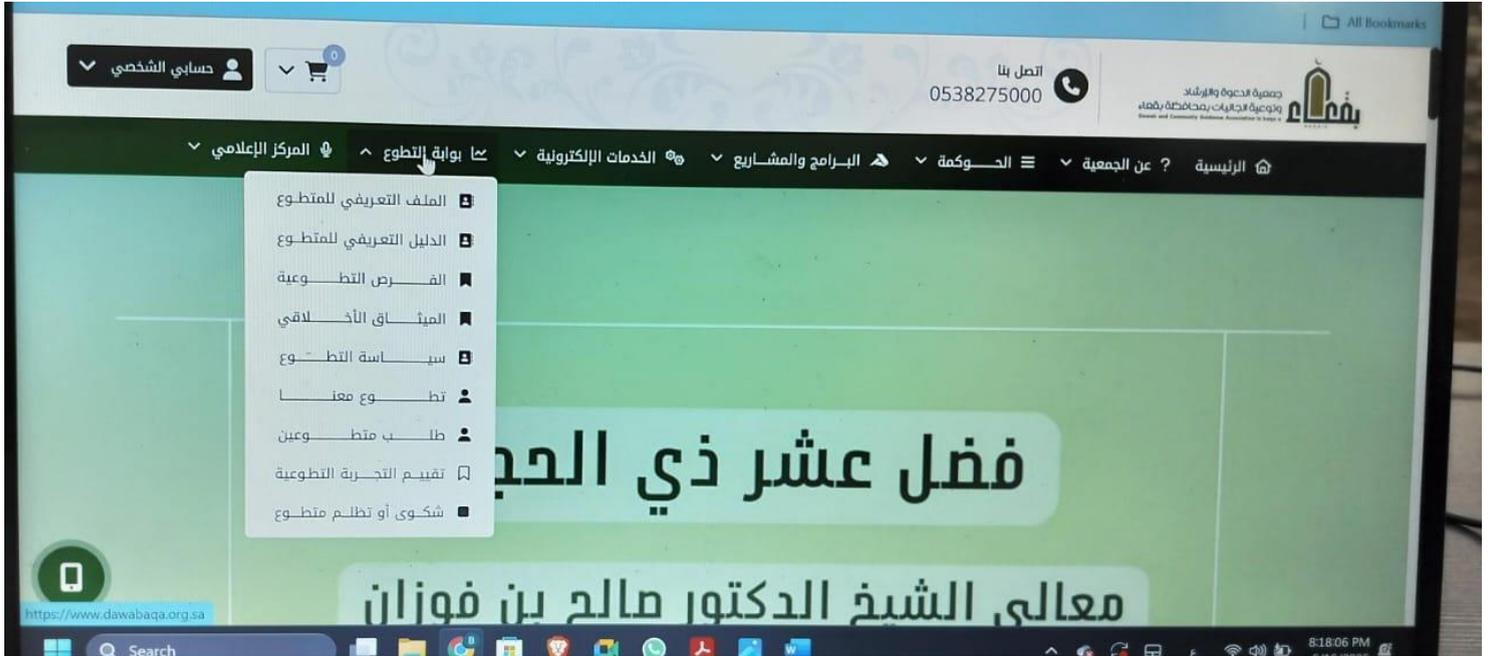
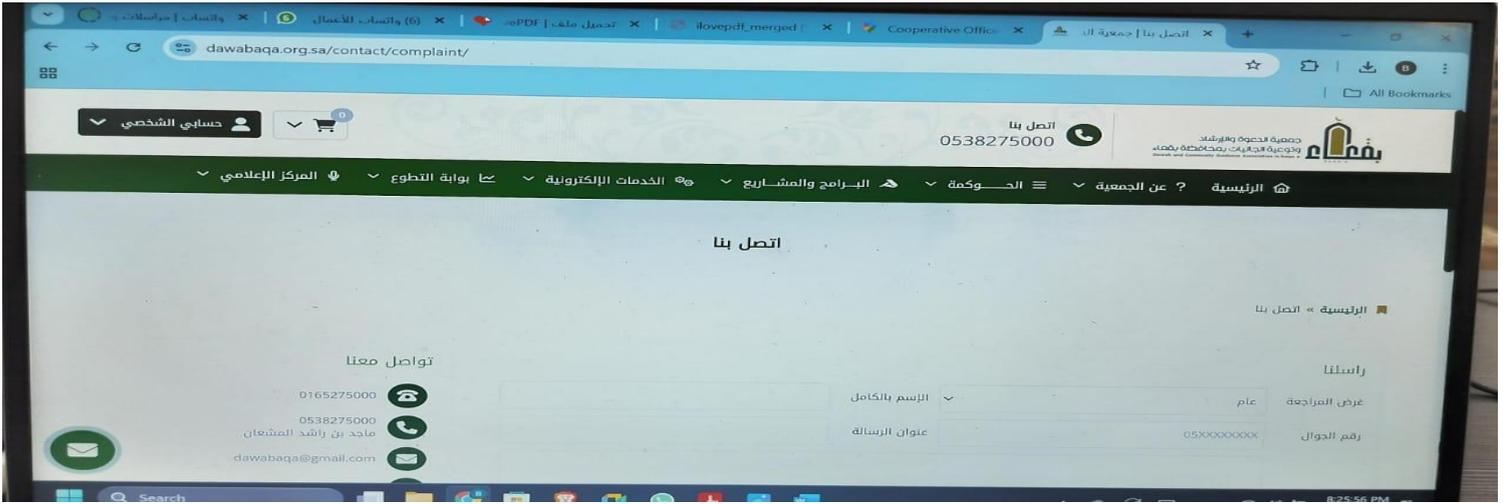
جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بمحافظة بقاء
Dawah And Community Guidance Association In Baqaa
(مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية برقم 3379)



سجل الاستفسارات او المقترحات أو الشكاوى لعام 2024

1- (الموقع الرسمي للجمعية)

2- وسائل التواصل الاجتماعي للجمعية (واتساب- تويتر- جوال الجمعية)



حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٠٣٠١٩)
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٠٩٢٦٠٨) إفتار صائتم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٠٣٠٣٥)
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٠٥٢٧٥٠٠٠-١٦ ج: ٠٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)
موقع الجمعية: www.dawabaqa.org البريد الإلكتروني dawabaqa@gmail.com

رقم الصادر :
التاريخ :
المشروعات :

جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بمحافظة بقاء
Dawah And Community Guidance Association In Baqaa
(مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية برقم 3379)



اسم العميل	طريقة الاستفسار	تاريخ الاستفسار	الاستفسار	الرد	نفذ	لم ينفذ
مستفيد	واتساب	2024/03/16م	هل عندكم مصاحف لغة عربية حجم كبير	نعم يوجد	تم التنفيذ	
مستفيد	واتساب	2024/04/22م	طلب الشيخ رفع المحاضرات في تيسير	تم رفع المحاضرات في نظام تيسير وتم الفسح لها	تم التنفيذ	
مستفيد	واتساب	2024/05/02م	هل الامام او مؤذن الجامع عندهم خبر بالمحاضرات	تمت تبليغ الامام والمؤذن عن المحاضرات	تم التنفيذ	
مستفيد	واتساب	2024/09/17م	الله يعافيك في عمره عوائل	تمت الافادة بأنه لا يوجد حاليا رحلات العمرة وسيعلن عند اقامتها	تم التنفيذ	
مستفيد	واتساب	2024/11/02م	عندي عاملة نبي تدخل الاسلام كيف الطريقة أجيبه عندكم	طلبنا بالجمعية حتى يقوم الداعية بالتعريف بالاسلام	تم التنفيذ	
مستفيد	واتساب	2024/11/25م	استفسار عن كيفية الانضمام الى عضوية الجمعية العمومية	تمت الافادة للاطلاع على شروط العضوية وتعبئة استمارة التسجيل من خلال موقع المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.	تم التنفيذ	
مستفيد	واتساب	2024/12/11م	عندي عاملة أثيوبية لغتها أمهرية احتاج منكم مساعدة بدعوها للاسلام	طلبنا بالجمعية للتواصل مع الداعية الأثيوبية للتعريف بالاسلام	تم التنفيذ	

حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إفتار صائتم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٠٥٢٧٥٠٠٠ - ج: ٠٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)
موقع الجمعية: www.dawabaqa.org البريد الإلكتروني dawabaqa@gmail.com

رقم الصادر :
التاريخ :
المشروعات :

جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بمحافظة بقاء
Dawah And Community Guidance Association In Baqaa
(مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية برقم 3379)



		ولتزويد الكتيبات				
--	--	------------------	--	--	--	--



حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إفتار صائتم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٠١٦-٥٢٧٥٠٠٠ ج: ٠٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)
موقع الجمعية: www.dawabaqa.org البريد الإلكتروني dawabaqa@gmail.com

رقم الصادر :
التاريخ :
المشروعات :

جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بمحافظة بقعاء
Dawah And Community Guidance Association In Baqaa
(مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية برقم 3379)



اليوم الرابع لبرنامج الامن الفكري والاخير وان
شاءالله ختامه مسك.

✓✓ ص ١٠:٤٣

الحمد لله ص ١٠:٤٣

نفع بجهودكم ص ١٠:٤٣

✓✓ واياكم اللهم آمين. ص ١٠:٤٣

هل الامام او المؤذن الجامع وعندهم خبر
بالمحاضرات؟

ص ١٠:٤٥

نعم عندهم خبر منذ البداية واكدوا عليهم مكتب
المساجد. وانا في تواصل معهم وكلفناهم للتوثيق
بناء طلب الوزارة.

✓✓ ص ١٠:٥٢

جزيتم خيراً ص ١٠:٥٤

١٢ مايو ٢٠٢٤

١٤ مارس ٢٠٢٣



✓✓ ص ١٠:٣٩

١٧ سبتمبر ٢٠٢٤

السلام عليكم م ٥:١١

شكرا لك على تواصلك مع جمعية الدعوة والإرشاد
ببقعاء. من فضلك أخبرنا كيف يمكننا خدمتك.

✓✓ م ٥:١١

الله يعافيك في عمره عوايل؟ م ٥:١١

بيوم الوطني م ٥:١٢

عندنا لا يوجد عمرة لو راجعتم جمعية خيرية بققعاء

✓✓ م ٧:١٨

حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إفتار صائتم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)
فرع بققعاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٠٥٢٧٥٠٠٠-١٦ ج. ص. ب. ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بققعاء (٨١٩١١)
موقع الجمعية: www.dawabaqa.org البريد الإلكتروني dawabaqa@gmail.com

رقم الصادر :
التاريخ :
المشروعات :

جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بمحافظة بقاء
Dawah And Community Guidance Association In Baqaa
(مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية برقم 3379)



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ٥:٥٥ م

شكرا لك على تواصلك مع جمعية الدعوة والإرشاد
ببقعاء. من فضلك أخبرنا كيف يمكننا خدمتك.

✓✓ ٥:٥٥ م

هل عندكم مصاحف لغة عربية حجم كبير ٥:٥٦ م

✓✓ نعم موجود ١٠:١٨ م

يسعدني ويشرفني ان انضم اليكم واكون عضو في
الجمعية 🌹
٣:٣١ ص

شكرا لك على تواصلك مع جمعية الدعوة والإرشاد
ببقعاء. من فضلك أخبرنا كيف يمكننا خدمتك.

✓✓ ٣:٣١ ص

٢٥ نوفمبر ٢٠٢٤

كيف الطريقة أكون عضو في الجمعية
١٢:٥٤ ص

تمرون بالمكتب وتطلعون على شروط العضوية
وتعبون استمارة التسجيل
ثم التسجيل من خلال موقع المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي.
١١:١٣ ص

حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إفتار صائتم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٠٥٢٧٥٠٠٠ - ج: ٠٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)
موقع الجمعية: www.dawabaqa.org البريد الإلكتروني dawabaqa@gmail.com

رقم الصادر :
التاريخ :
المشروعات :

جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بمحافظة بقاء
Dawah And Community Guidance Association In Baqaa
(مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية برقم 3379)



السلام عليكم ورحمة الله
ص ١٢:٥٥

شكرا لك على تواصلك مع جمعية الدعوة والإرشاد
ببقعاء. من فضلك أخبرنا كيف يمكننا خدمتك.
ص ١٢:٥٦

عندي عاملة اثيوبية مسيحية
لغتها أمهرية
احتاج منكم مساعدة بدعوتها للإسلام
ص ١٢:٥٦

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته. تمرن
بالجمعية لتتمكن من التواصل مع الداعية الأثيوبية
لدعوتها الى الاسلام.
ص ١٢:٥٠

نجيب الخادمة يعني ؟
ص ٢:٤٦

ما عندكم كتب ومنشورات للدعوة ؟
ص ٢:٤٦

نعم موجودة تستلمونها من الجمعية
ص ٤:٤٥

تمام
ص ٤:٤٦

حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إفتار صائتم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٠١٦-٥٢٧٥٠٠٠ ج: ٠٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)
موقع الجمعية: www.dawabaqa.org البريد الإلكتروني dawabaqa@gmail.com