

رقم الصادر: .....

التاريخ: .....

المشروعات: .....



## تلخيص تقييم خدمات المستفيدين النهائيين لعام ٢٠٢٣ م

حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)  
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إقطار صائم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)  
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٥٢٧٥٠٠٠-٠١٦ ج: ٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)  
موقع الجمعية: [www.dawabaqa.org](http://www.dawabaqa.org) البريد الإلكتروني [dawabaqa@gmail.com](mailto:dawabaqa@gmail.com)

رقم الصادر: .....

التاريخ: .....

المشروعات: .....

## الهدف من تلخيص تقييم خدمات المستفيدين النهائيين

التعرف على مستوى رضا المستفيدين وفقاً لنوعهم والعمل على الخطط المستقبلية وفقاً لنتائج الرضا المكتسبة

## الهدف من المشروع

1. التعرف على مستوى رضا المستفيدين من خدمات الجمعية.
2. التعرف على جودة البرامج والخدمات المقدمة من الجمعية للمستفيدين بكافة أنواعهم.
3. التعرف على أوجه القصور والنقص في التعاملات مع مختلف أنواع المستفيدين.
4. لتحقيق مستوى افضل من الرضا لدي المستفيدين.
5. لزيادة التواصل مع المستفيدين لمعرفة الشكاوي والاقتراحات و حلها .
6. لتطوير أداء مقدمي الخدمة .
7. قياس مستوى أداء مناطق القوة والضعف في المنظمات.

حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)  
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إقطار صائم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)  
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٥٢٧٥٠٠٠-٠١٦ ج: ٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)  
موقع الجمعية: www.dawabaqa.org البريد الإلكتروني dawabaqa@gmail.com

رقم الصادر: .....

التاريخ: .....

المشروعات: .....

٨. تطوير المنظمة من خلال المقترحات والتوصيات.

### الأدوات المستخدمة:

١- الاتصالات الهاتفية

٢- المقابلات

٣- الاستبيانات

٤- البريد الإلكتروني

٥- وسائل التواصل الاجتماعي

حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)  
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إقطار صائم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)  
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٥٢٧٥٠٠٠-٠١٦ ج: ٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)  
موقع الجمعية: [www.dawabaqa.org](http://www.dawabaqa.org) البريد الإلكتروني [dawabaqa@gmail.com](mailto:dawabaqa@gmail.com)

رقم الصادر: .....

التاريخ: .....

المشروعات: .....

## التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين

م	الاسم	ما هي الوسيلة التي تفضل التواصل بها معكم؟	ما مدى رضاكم عن سرعة ومرونة تواصل موظفي الجمعية معكم؟	ما مدى الاستفادة من برامج وأنشطة الجمعية؟	ما درجة تقييمكم لأثر الجمعية في الواقع؟	ما مدى رغبتكم بالمشاركة في برامج وأنشطة الجمعية؟
1	أنيس الرحمن	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
2	عبد المجيد علي	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
3	رمضان ميا	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
4	عمر عبد الحليم	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
5	بابل ميا	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
6	مد رشيد	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
7	عبد الله سند	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
8	مد شاهين	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي

حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)  
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إقطار صائم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)  
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٥٢٧٥٠٠٠-٠١٦ ج: ٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)  
موقع الجمعية: [www.dawabaqa.org](http://www.dawabaqa.org) البريد الإلكتروني [dawabaqa@gmail.com](mailto:dawabaqa@gmail.com)

رقم الصادر: .....

التاريخ: .....

المشروعات: .....

9	ذو شان	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
10	احمد كمال	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
11	ناجي جمال	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
12	محمد عبد الرزاق	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي

13	مد أو جل ميا	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
14	أصف شهرزاد	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
15	محمد وقاص	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
16	برويز عالم	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
17	محمد أصف	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
18	محمد رازا صادق	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي
19	عامر عظيم	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	راضي

حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)  
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إقطاع صائم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)  
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٥٢٧٥٠٠٠-٠١٦ ج: ٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)  
موقع الجمعية: [www.dawabaqa.org](http://www.dawabaqa.org) البريد الإلكتروني [dawabaqa@gmail.com](mailto:dawabaqa@gmail.com)

رقم الصادر: .....

التاريخ: .....

المشروعات: .....

راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	الرشيد محمد صالح	20
راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	اعجاز حسين	21
راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	محمد المغير	22
راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	رابي أول	23
راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	نزر الاسلام	24
راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	فوريد	25
راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	محمد مران	26
راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	مد روابل	27
راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	نيماج الدين	28
راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	شهيد الاسلام	29

راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	محمد سبيان	30
------	----------	----------	----------	-------------	------------	----

حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)  
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إقطار صائم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)  
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٥٢٧٥٠٠٠-٠١٦ ج: ٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)  
موقع الجمعية: www.dawabaqa.org البريد الإلكتروني dawabaqa@gmail.com

رقم الصادر: .....

التاريخ: .....

المشروعات: .....

جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بمحافظة بقاء  
Dawah And Community Guidance Association In Baqaa  
(مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية برقم 3379)



31	مد شاهين	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا
32	عليم الدين	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي
33	مد الرحيم	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي
34	محمد رضا	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي
35	سراب ابراهيم	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي

حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)  
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إقطار صائم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)  
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٥٢٧٥٠٠٠-٠١٦ ج: ٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)  
موقع الجمعية: [www.dawabaqa.org](http://www.dawabaqa.org) البريد الإلكتروني [dawabaqa@gmail.com](mailto:dawabaqa@gmail.com)

رقم الصادر: .....

التاريخ: .....

المشروعات: .....

جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بمحافظة بقاء  
Dawah And Community Guidance Association In Baqaa  
(مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية برقم 3379)



راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	عريف الرحمن	36
راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	محمد سيف	37
راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	اسماعيل فقير	38
راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	رياض شاكير	39
راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	امير حسين	40

حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)  
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إقطار صائم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)  
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٥٢٧٥٠٠٠-٠١٦ ج: ٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)  
موقع الجمعية: [www.dawabaqa.org](http://www.dawabaqa.org) البريد الإلكتروني [dawabaqa@gmail.com](mailto:dawabaqa@gmail.com)

رقم الصادر: .....

التاريخ: .....

المشروعات: .....

جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بمحافظة بقاء  
Dawah And Community Guidance Association In Baqaa  
(مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية برقم 3379)



41	انلاك انو	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا
42	موسى سيد	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي
43	جهانغير شيخ علي ايمان	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي
44	الامين عبدالله	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي
45	كاملا اسلام	اتصال هاتفي	راضي جدا	راضي جدا	راضي

حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)  
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إقطار صائم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)  
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٥٢٧٥٠٠٠-٠١٦ ج: ٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)  
موقع الجمعية: [www.dawabaqa.org](http://www.dawabaqa.org) البريد الإلكتروني [dawabaqa@gmail.com](mailto:dawabaqa@gmail.com)

رقم الصادر: .....

التاريخ: .....

المشروعات: .....

جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بمحافظة بقاء  
Dawah And Community Guidance Association In Baqaa  
(مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية برقم 3379)



راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	مد شاهين	46
راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	محمد شهاء	47
راضي	راضي جدا	راضي جدا	راضي جدا	اتصال هاتفي	منير مياء	48
48	48	48	48	48	الإجمالي	

حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)  
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إقطاع صائم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)  
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٥٢٧٥٠٠٠-٠١٦ ج: ٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)  
موقع الجمعية: [www.dawabaqa.org](http://www.dawabaqa.org) البريد الإلكتروني [dawabaqa@gmail.com](mailto:dawabaqa@gmail.com)

رقم الصادر: .....  
التاريخ: .....  
المشروعات: .....

جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بمحافظة بقاء  
Dawah And Community Guidance Association In Baqaa  
(مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية برقم 3379)



حساب الجمعية لدى مصرف الراجحي الرئيسي (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٢٢٧٠٤) الوقف (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠١٩)  
الزكاة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٦٠٨) إقطار صائم (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٤٣) العمرة (٢٩٠٦٠٨٠١٠٠٣٠٣٥)  
فرع بقاء رقم ٢٩٠ - تليفاكس ٥٢٧٥٠٠٠-٠١٦ ج: ٥٣٨٢٧٥٠٠٠ ص.ب: ١٢٥ الرمز البريدي محافظة بقاء (٨١٩١١)  
موقع الجمعية: www.dawabaqa.org البريد الإلكتروني dawabaqa@gmail.com